

Tes 4 Trames juridiques

à copier coller



SPECIAL OF

Sommaire

01

BIENVENUE, TOI !

02

LA REGLEMENTATION

03

LES POINTS DE VIGILANCE

04

ASTUCES DE JUJU

05

NOTES ET OBSERVATIONS



**Hey,
salut à toi !**





Salut, moi c'est Sarah !

Je suis impatiente de te délivrer les informations essentielles qui te permettront de sécuriser ton activité de formation pro en ligne.

Si tu ne me connais pas, je suis Sarah SEDZICKI, je suis la fondatrice de la SASU LEGAL PEACH, le fameux **bar à modèles conformes**.

Ma mission :

* C'est former et accompagner les entreprises sur le **chemin de la conformité**, et rendre le **droit bien plus simple pour toutes**.



Grâce à ce Guide, tu vas :

- **Télécharger tes 4 trames** à copier-coller.
- Comprendre comment fonctionne la **mise en conformité des entreprises**.
- Comprendre quels sont les **points de vigilance particuliers** pour les prestataires de services.
- Avoir quelques **astuces de juriste** gratuitement.

Minute, papillon !



Ce Guide juridique du business en ligne est fourni par Sarah Sedzicki, juriste référente de la SASU LEGAL PEACH.

Il s'agit d'informations juridiques concernant une catégorie d'activité d'entreprise en ligne. **En aucun cas ce document se substitue aux conseils d'un avocat pour avoir une stratégie juridique particulière dans la vie de son entreprise.**

Conformément aux conditions d'utilisation de LEGAL PEACH, ce support d'information est protégé par le droit d'auteur de manière stricte.

Merci !





La réglementation applicable

Ne néglige pas la réglementation

La réglementation des organismes de formation est spécifique, tu le sais déjà sûrement.

Tu dois créer des programmes pour présenter la formation, sélectionner les candidatures, signer des contrats... mais aussi, déclarer cette activité auprès de la DREETS.

Ce n'est pas une mince affaire, on te l'accorde.

Mais on est là pour te faciliter la tâche !

Pourquoi la Loi t'oblige à informer tes prospects, au préalable, sur leurs droits ?

On a besoin de savoir qui tu es.

Ce que tu proposes.

Ce que tu promets.

AVANT d'acheter.

- Comment m'assurer que la formation est **faite pour moi** ?
- **Combien de temps** je vais devoir passer sur les modules ?
- Et si je n'y arrive pas, tu es **là** pour m'aider ?
- Aurais-je une **certification professionnelle** à la clé ?

Ce sont des questions légitimes !

Lorsque l'on entreprend en ligne...

Nous pouvons faire face à des litiges
qu'il faut essayer au maximum de
régler à l'amiable

- ➡ Pour économiser du temps
 - ➡ Pour économiser de l'argent
 - ➡ Pour insuffler plus d'éthique dans les pratiques
 - ➡ Pour montrer notre bonne foi
 - ➡ Pour rester maître des événements
 - ➡ Pour préserver son énergie pour son business
-

Exemple type de parcours client *revisité sous l'angle juridique*

SPECIAL OF

1. Candidature

Au moment de la candidature, le prospect te confiera des données personnelles : il sera obligatoire de lui présenter ta **politique de confidentialité**, tes **mentions légales** (si site) et ta **politique de cookies** (si site).

2. Confirmation de l'inscription

La candidature est retenue ! Bonne nouvelle : le stagiaire peut se plonger dans la paperasse administrative. N'oublie pas de **lui expliquer ce qui est attendu**.

3. Validation de la formation

Attention à bien faire en sorte que ton stagiaire **ait remis tous les éléments nécessaires à la bonne réalisation de la formation**. Notamment, les documents contractuels obligatoires, dont le contrat et le règlement intérieur.

4. Entrée en formation

En **attendant la fin du délai de rétractation**, l'organisme met à disposition des ressources pédagogiques et des questionnaires de positionnement.

5. Après 14 jours

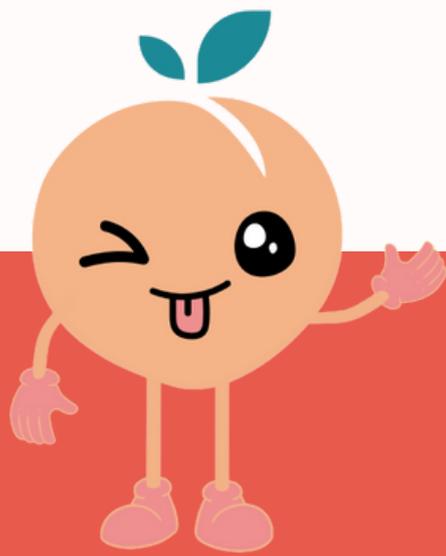
Le délai de rétractation est expiré : le stagiaire personne physique peut maintenant entamer sa formation complètement et **régler sa première facture de 30%**.

6. Fin de la formation

Il est temps de se dire au revoir : on vérifie que les **dernières factures sont bien réglées** et que le client a été satisfait, afin de **limiter le risque de litige** après la mission.

Ton client n'est pas satisfait ? Il demande un remboursement ? Ne souhaite pas régler le solde restant ? Te reproche quelque chose ? **Applique le plan de crise prévu** dans la clause sur les Litiges de tes documents légaux.

C'est parti !



Crée tes propres
conditions générales

SPECIAL OF

Tes trames à *copier coller*

Ces clauses sont indispensables pour sécuriser ton activité en ligne, comme en présentiel.

1

LES PRESTATIONS ET SERVICES

2

TARIFICATION

3

DÉLAIS DE PAIEMENT

4

INDEMNITÉS DE RECOUVREMENT

5

MODALITÉS DE RÉSERVATION

6

DONNÉES PERSONNELLES

7

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

8

OBLIGATIONS DES PARTIES

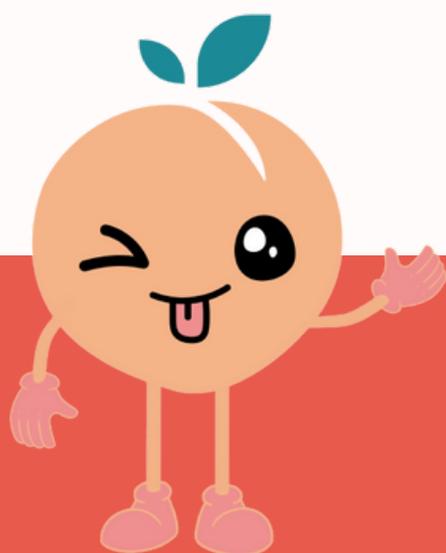
9

RÉTRACTATION - ANNULATION - REPORT

10

LITIGES - DROIT APPLICABLE - TRIBUNAL COMPÉTENT

C'est parti !



Crée tes propres
contrats de formation

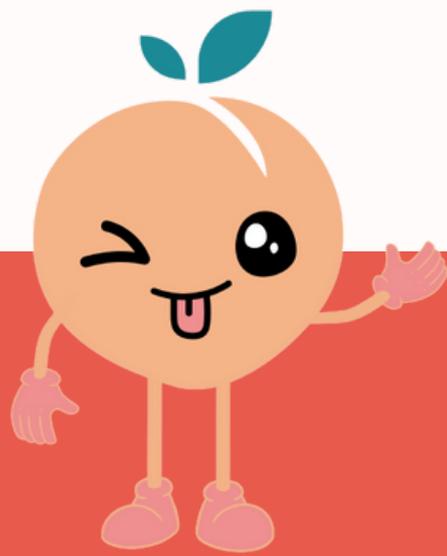
SPECIAL OF

Tes trames à *copier coller*

Ces clauses sont indispensables pour sécuriser ton activité en ligne, comme en présentiel.

- 1 IDENTIFICATION DES PARTIES ET NDA
 - 2 PROGRAMME COMPLET : MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES, CONNAISSANCES REQUISES, DIPLOME, TITRES ET RÉFÉRENCES DES FORMATEURS
 - 3 NATURE DU CONTRAT
 - 4 DURÉE DE LA FORMATION
 - 5 DATES DE LA FORMATION
 - 6 STAGIAIRES CONCERNÉS
 - 7 LIEU DE LA FORMATION
 - 8 DÉROULEMENT DE LA FORMATION
 - 9 MODALITÉS DE PAIEMENT
 - 10 SANCTION DE LA FORMATION
 - 11 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE
 - 12 DONNÉES PERSONNELLES
 - 13 ABANDON - RUPTURE - RÉTRACTATION
 - 14 LITIGES - DROIT APPLICABLE - TRIBUNAL COMPÉTENT
-

C'est parti !



Crée tes propres
conventions de
formation

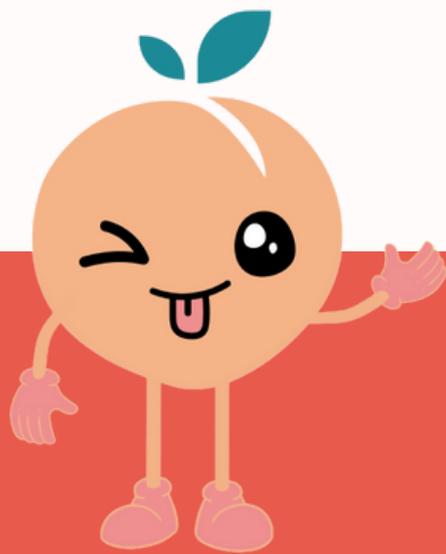
SPECIAL OF

Tes trames à *copier coller*

Ces clauses sont indispensables pour sécuriser ton activité en ligne, comme en présentiel.

- 1 IDENTIFICATION DES PARTIES ET NDA
 - 2 INTITULÉ
 - 3 NATURE DU CONTRAT
 - 4 DURÉE DE LA FORMATION
 - 5 DATES DE LA FORMATION
 - 6 EFFECTIFS CONCERNÉS
 - 7 LIEU DE LA FORMATION
 - 8 DÉROULEMENT DE LA FORMATION
 - 9 MODALITÉS DE PAIEMENT
 - 10 SANCTION DE LA FORMATION
 - 11 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE
 - 12 DONNÉES PERSONNELLES
 - 13 SUSPENSION - REPORT - ANNULATION - RÉTRACTATION
 - 14 LITIGES - DROIT APPLICABLE - TRIBUNAL COMPÉTENT
-

C'est parti !



Crée ta propre politique
de confidentialité

SPECIAL OF

Tes trames à *copier coller*

Ces clauses sont indispensables pour sécuriser ton activité en ligne, comme en présentiel.

1 IDENTITÉ DU OU DES RESPONSABLES DU TRAITEMENT

2 BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

3 CATÉGORIE DES DONNÉES COLLECTÉES

4 TYPE DE DONNÉES COLLECTÉES

5 DROITS DES UTILISATEURS DU SITE

6 DEVOIRS DE L'ENTREPRISE

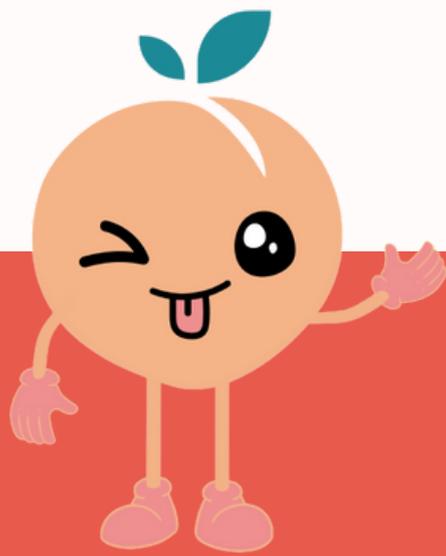
7 DURÉE DE CONSERVATION

8 DESTINATAIRES DES DONNÉES

9 COOKIES - DONNÉES SPÉCIFIQUES

10 LITIGES - DROIT APPLICABLE - TRIBUNAL COMPÉTENT

C'est parti !



Crée tes propres
mentions légales

SPECIAL OF

Tes trames à *copier coller*

Ces clauses sont indispensables pour sécuriser ton activité en ligne, comme en présentiel.

1

ÉDITEUR DE LA PUBLICATION

2

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

3

SITE HÉBERGEUR DU SITE INTERNET

4

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

5

DONNÉES PERSONNELLES

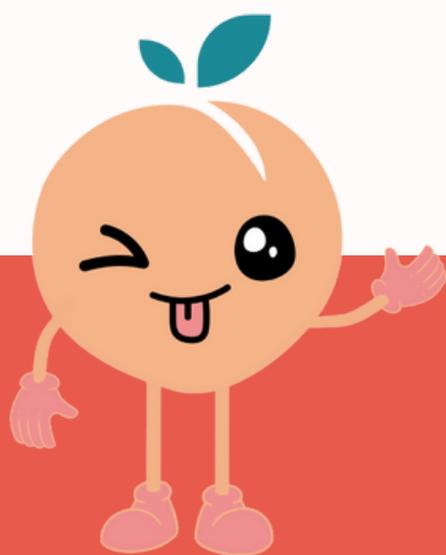
6

COOKIES

7

LITIGES - DROIT APPLICABLE - TRIBUNAL COMPÉTENT

C'est parti !



Crée ton règlement
intérieur

SPECIAL OF

Tes trames à *copier coller*

Ces clauses sont indispensables pour sécuriser ton activité en ligne, comme en présentiel.

- 1 SANTÉ DANS L'ÉTABLISSEMENT
 - 2 SÉCURITÉ DANS L'ÉTABLISSEMENT
 - 3 DISCIPLINE (NATURE ET ÉCHELLES DES SANCTIONS)
 - 4 DROITS EN CAS DE SANCTION
 - 5 REPRÉSENTATION DES STAGIAIRES SI DURÉE TOTALE > 500 HEURES
-



Les points de vigilance

Au cas-où tu n'y avais pas (encore) pensé...

- **Ne te laisse pas avoir par le délai de rétractation** : un stagiaire non pro peut se rétracter dans les 14 jours qui suivent l'inscription. Ce qui veut dire que, si tes modules sont tous disponibles, il a le droit de tout visionner puis de demander un remboursement. Débloque les modules au fur et à mesure !
 - C'est très à la mode de **promettre des accès à vie**, mais ce n'est pas du tout protecteur pour toi, en tant que vendeur. Peut-être que tu auras envie de faire des mises à jour, changer tes offres, ce que tu proposes... C'est un risque élevé que de s'engager à perpétuité sur un produit en ligne.
 - **Le plagiat est super facile en ligne** : attention à bien cadrer la question de la propriété intellectuelle pour pouvoir réagir simplement.
-



Astuces de juriste

Protège ton cerveau !

Ne laisse aucune zone de flou concernant tes droits de propriété intellectuelle.

- Soit **tu cèdes certains droits d'utilisation à tes clients**, donc tu devras préciser, par écrit, le contenu, l'étendue géographique et la durée de la cession.
 - Soit **tu ne cèdes aucun droit**, et tu devras absolument le mettre par écrit, dans tes pages légales mais aussi en warning de tous tes supports.
-

Protège-toi avec le Pack Bloody Mary

Clique pour le
découvrir



Ce pack comprend les incontournables pour sécuriser une activité de prestation de services. Tu auras des modèles de CGV, contrat, politique de confidentialité, mentions légales, et formulaires additionnels indispensables pour protéger tes collaborations. **Un vrai gain de temps !**

Avis sur les produits

[Écrire une critique](#)

5.0  2 CRITIQUES



IL Y A 2 HEURES

Juste ce dont j'avais besoin !

J'avais besoin d'avoir des CGV et un contrat sur mesure pour mon programme de groupe et j'ai obtenu tout cela grâce au Pack, et Sarah me les a envoyé très rapidement également.

Je recommande ce pack qui contient tout ce dont nous avons besoin pour nous mettre facilement en conformité (sans passer par la case avocat).



Carole- H.

LA ROCHELLE, NOUVELLE-AQUITAINE, FRANCE

Avis sur les produits

[Écrire une critique](#)

5.0  1 CRITIQUE



IL Y A 3 SEMAINES

Pack très complet

Super complet, avec ce pack j'ai vraiment tout ce qu'il me faut pour ouvrir mon e-commerce !

Les documents sont prêts, je n'ai plus qu'à rentrer les informations personnelles et certains détails.

Tout est bien expliqué et en cas de doute Sarah est très réactive pour nous aider . Je vais pouvoir me lancer sereinement merci beaucoup Sarah pour tout ton travail et ta bienveillance :-)



DE N.

PARIS, ÎLE-DE-FRANCE, FRANCE



IL Y A 3 JOURS

Comment se mettre en conformité sans se prendre la tête = Legal Peach !

Ce pack est absolument GÉ-NIAL pour les prestataires de service ! Je cherchais à me mettre en conformité juridique, surtout pour la rédaction de mes CGV : j'avais peur d'être abusive dans mes clauses, de ne pas être claire ... Je ressorts du bar avec bien plus que des modèles : un accès à un forum dédié à nos questions et à une veille juridique. Merci Sarah pour ces modèles !



Sarah Z.

VERDUN, QUEBEC, CANADA

Avis sur les produits

[Écrire une critique](#)

5.0  1 CRITIQUE



IL Y A 1 SEMAINE

Comment être en conformité sans se faire des noeuds au cerveau !

Clairement je n'avais aucune idée de quoi mettre dans des CGV mais je voulais absolument être en conformité et sécuriser mon activité. Partir d'un modèle tout prêt sur lequel il suffit ensuite d'adapter c'est quand même l'idéal. 😊



Marion

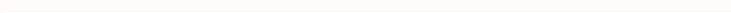


**A toi
de jouer !**

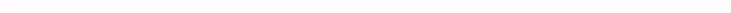
Les documents juridiques que j'ai mis en place :



- Conditions générales de vente
- Contrat de formation
- Mentions légales
- Devis
- Facture
- Politique de confidentialité
- Convention de formation
- Règlement intérieur



Ce que je retiens de ce
Guide conformité :

A large, empty rounded rectangle with a thin reddish-brown border, intended for writing notes or a summary.

Nous y sommes !

Tu as eu toutes les informations précieuses pour savoir ce qu'il faut pour mettre ton activité de **formation professionnelle** en conformité juridique par toi-même. Si cela t'intéresse d'aller plus loin, tu peux faire un tour dans le bar à modèles.

Sinon, tu peux passer un appel à Ludivine qui pourrait t'aider à savoir ce qui est le plus astucieux pour toi.

Je te dis à très bientôt,

Sarah



Appel gratuit
avec Ludivine



contact@legalpeach.fr



www.legalpeach.fr



[@madamelajuriste](https://www.instagram.com/madamelajuriste) [@legalpeach.fr](https://www.instagram.com/legalpeach.fr)



À très vite

